

Guide utilisateur Fax to Mail et Mail to Fax



6 EverLink



Table des matières

1. Réception de fax par mail	3
 Exemple de mail reçu 	3
2. Emission de fax par mail	4
Principe	4
Etape 1 : Préparation de l'e-mail	4
Etape 2 : Validation	5
Etape 3 : Accusé de réception	6
 Option : Envoi de mail sans validation 	6
3. Emission de fax par l'interface	7
 Prérequis 	7
Etape 1 : Envoi	7
Etape 2 : Accusé de réception	7
4. Paramétrages	8
Principe	8
Prérequis	8
 Visualisation des fax émis 	8
 Récupérer la clef d'auto validation 	9
 Modifier l'adresse mail du compte fax 	9

のEverLink



1. Réception de fax par mail

Un numéro de fax personnel vous a été communiqué. Vous pouvez le transmettre à vos correspondants.

A chaque fois qu'un correspondant envoie un fax sur ce numéro, vous recevez un email avec le fax en pièce jointe. Vous pouvez ensuite l'archiver ou le transférer comme n'importe quel autre e-mail.





Exemple de mail reçu

Fichier Message	Q Dites-nous ce qu	e vous voulez faire		
ि Ignorer	\mathbf{X}		🕞 📴 Réunion	
🗞 Courrier indésirab	_{le *} Supprimer Archiver	Répondre Répondre à tous	Transférer 🛅 Plus -	
Sup	primer	Réj	pondre	
ven	19/10/2018 12:22			
N no.reply@mail.unifax.fr				
Tél	écopie reçue du +33	3155		
À 🗄 Contact Everlin	ık; 🗄 Service Clients;			
aecf7f2a-d38 42 KB	8-11e8-a83b-0050569c68c	e.tif		

Vous avez reçu un fax du +3315

のEverLi<u>nk</u>



2. Emission de fax par mail

Principe

Vous pouvez envoyer des fax en transmettant un e-mail avec un fichier de type .pdf, .doc, .tif ou .png attaché.

Etape 1 : Préparation de l'e-mail

8					s	ans titre -	Message (HTML)			•	•	
Fichier	Message	Insérer	Options	Format du texte	Révisio	n 🛛 🖸	lites-nous ce que vous vou	lez faire				
Coller tresse-papi	% 8 G I	* 11 5. 12	 A* A* A - □ Texte simple 	E • E • ♦ ≡ ≡ ± ±	Carnet d'adresse	Vérifier Les noms	 Joindre un fichier * Un élément * Une signature * Inclure 	Attribuer une stratégie *	Assurer un suivi * Importance haute Importance faible ndicateurs	Customer Manager	Afficher les modèles Mes modèles	
	Â	010	0000000@mail	Lunifax.fd								
Envoyer	Cc											
	Cci											
	Objet											
	Pièces jointe	· 7	EverLink.pd 613 KB	· .								

- Saisir les numéros d'envois dans le champ d'adresse mail sous la forme :

<numérodestination>@mail.unifax.fr

- Joindre le fichier à faxer

Formats acceptés : pdf, doc,.tif ou png

- Envoyer l'e-mail





Etape 2 : Validation

L'usurpation de mail étant courante, afin de vous éviter tout désagrément, nous avons ajouté une étape de validation qui permet d'authentifier votre compte.

Vous recevez donc un e-mail de validation d'envoi.

🗄 ରେ 🛧	ψ =				Validation d'envoi - f	fax en attente de confirm	ation utilisateur	- Message (HTML)		
Fichier Message	♀ Dites-nous ce qu	e vous voulez faire								
€ Ignorer Courrier indésirable Suppr	Supprimer Archiver	Répondre Répondre à tous	Transférer Répondre	Explore Au Message d'équi Ter Répondre et su Cré Actions rapides	responsable miné er	Verifie Provide State S	Attribuer une stratégie v	Marquer Clas comme non lu • Indicateurs	ser Assurer un suivi +	duire
V vali Vali	9/06/2018 15:52 dation@mail. lation d'envoi - fa	unifax.fr x en attente de co	nfirmation utilisateur							
À 🗄 Service Clients										
Afin de valider l'env Destinataire : +331 Nom du fichier : Ev Nombre de pages :	voi du document suiv 85 erLink Services.pdf 1	vant, il vous suffit de	répondre à ce mail sans le modif	er.						
Ceci est un messag	e automatique. Veui	llez n'y répondre que	e pour valider vos envois.							
Complément d'info	rmations sur le servi	ce d'envoi de fax par	e-mail							
L'étape de validatio 430a8bfe28cfda30	n est requise afin de 923120f83798df85	s'assurer que perso	nne n'usurpe votre compte. Si vo	us souhaitez éviter cette pha	se de validation, il	vous suffit de copier l	a clef suivante	e dans le sujet du	message initial:	
Vous pouvez consu	lter vos envois en vo	us rendant sur votre	interface :							

Pour valider l'envoi de votre fax : **Répondez au mail de validation que vous recevez, sans le modifier.**





Etape 3 : Accusé de réception

	i e	Rapport d'envoi - fax transr	mis vers +33185	- Message (HTML)	Ī			×
Fichier Message	♀ Dites-nous ce que vous vo	ulez faire						
Image: Supprimer Archiver Supprimer	♀ Répondre □ ♀ Répondre à tous ♀ ♀ Transférer □ Répondre	Au responsable Message d'équi V Actions rapides	Déplacer	Attribuer une stratégie + Indicateurs	ivi +	Zoom Zoom	Customer Manager	
N N NO. re Rappo À	^{16/2018 15:57} ply@mail.unifax.f rt d'envoi - fax transmis	r s vers +33185						~
Le fax a été correcten Date : 19/06/2018 15 Destinataire : +33185 Eichier é locieire : Evei	nent transmis à votre corre :56:42	spondant.						

Nombre de page(s) : 1

Vous pouvez consulter vos envois en vous rendant sur votre interface :

En cas d'erreur, vous recevez un email stipulant que le fax n'a pas pu être transmis. La cause de l'erreur est stipulée (exemple : numéro occupé)

Option : Envoi de mail sans validation

Pour vos prochains envois vous pouvez vous affranchir de l'étape d'auto validation en recopiant dans l'objet du mail to fax la clef d'auto validation.

La clef d'auto validation est indiquée dans le premier mail de validation reçu.

E 5 0 ↑ ↓ =		Validation d	envoi - fax en attente de confirma	ation utilisateur - Message (H	TML)
Fichier Message 👰 Dites-nous ce qu	e vous voulez faire				
© Ignorer X □ Supprimer Archiver	Répondre Répondre Transférer a tous	Explore Au re-ponsable Message d'équi V Terminé Répondre et su Créer		Attribuer une Marquer stratégie * comme non lu	Classer Assurer
Supprimer	Répondre	Actions rapides	Déplacer	Indicateurs	ra N
A ⊡ Service Clients mar. 19/06/2018 15:52 Validation@mail. Validation d'envoi - far	unifax.fr x en attente de confirmation utilisateur				
Afin de valider l'envoi du document suiv Destinataire : +33185 Nom du fichier : EverLink Services.pdf Nombre de pages : 1	rant, il vous suffit de répondre à ce mail sans le modifi	er.			
Ceci est un message automatique. Veuil	lez n'y répondre que pour valider vos envois. re d'envoi de av par e-mail				
L'étape de validation est requise afin de a30a8bfe28cfda30923120f83798df85	s'asswer que personne n'usurpe votre compte. Si voi	us souhaitez éviter cette phase de valida	ation, il vous suffit de copier la	a clef suivante dans le sujet	du message initial:
Vous pouvez consulter vos envois en vo	us rendant sur votre interface				

のEverLink



Remarque :

L'adresse mail d'envoi doit être la même que celle de réception.

3. Emission de fax par l'interface

Prérequis

URL de l'interface : <u>https://telecom.everlink-services.fr</u>

🗹 Login

☑ Mot de passe

Etape 1 : Envoi

Vous pouvez envoyer des fax très simplement en cliquant sur le bouton ^[17] puis renter un numéro de fax de destination puis joindre le fichier à faxer au format pdf. Cliquez sur la disquette pour envoyer.

Fex	SERVICE FAX: Liste des Conssions (Nou	veau)	
Émission			
'aramétrage	Informations générales	-	
	Numéro du destinataire :		
	Nom du fichier :	Parcourir	
	Commentaire :		^

Les informations indiquées dans la case commentaire n'apparaîtront pas dans le fax envoyé mais seront visibles en consultant votre historique d'envoi.

Etape 2 : Accusé de réception

Le fax émis apparaît dans l'historique de vos fax et le statut passe de « En cours de préparation » à « Envoyé ». De plus, un accusé de réception est envoyé à l'email de référence de l'utilisateur.

En cas d'erreur, le statut du fax passera en « Erreur ». La cause de l'erreur est stipulée (exemple : numéro occupé)

のEverLink



4. Paramétrages

Principe

Vous avez accès à une interface Web <u>https://telecom.everlink-services.fr</u> afin de gérer vos services de fax :

- Visualiser un historique des fax envoyés
- Envoyer un fax depuis une interface Web
- Valider les fax en attente
- Récupérer la clef d'auto validation
- Modifier l'adresse mail du compte fax

Prérequis

- ☑ URL de l'interface : <u>https://telecom.everlink-services.fr</u>
- 🗹 Login
- ☑ Mot de passe

Visualisation des fax émis

Les fax sortants sont archivés sur votre interface. Ils apparaissent sous forme de liste et peuvent être classé par :

- Destinataire
- Date de création
- Nom du fichier transmis
- Nombre de pages envoyées
- Statut
- Dernière activité
- Cause de l'échec

Téléphonie fixe	STANDARD: Liste des ém	nissions				
Fax	🔺 🔷 🛛 🗗 🕯	± √				
Émission	Tout cocher / Tout décocher					
Paramétrage	Destinataire	Date de création Nom du fichier original	Nombre de page	Statut	Dernière activité 🕤 Cause de l'échec	
Ressources	□ L ² 0140627270	03/07/2015 18:21 9E9D26E4-78D1-49	1	Envoyé	03/07/2015	
Contacts	🔲 🖆 0140627270	03/07/2015 18:21 9E9D26E4-78D1-49	1	Envoyé	03/07/2015	
	□ L 0140627270	03/07/2015 18:17 3575_001.pdf	10	Envoyé	03/07/2015	
	4 4 Page 1 /	1 🕨 🕅 🧬 25	~			
	3 éléments					



Pour obtenir le détail d'un fax émis, il suffit de cliquer sur le bouton

Récupérer la clef d'auto validation

ØEverLink

Pour l'envoi de vos fax par e-mail vous pouvez vous affranchir de l'étape de validation en copiant la clef d'auto validation dans l'objet du mail, celle-ci se trouve dans les paramètres de l'interface :

Téléphonie fixe	STANDARD : Configuration du fax par mail
Fax	A 4 / B U
Émission	Numéros : +33140627270
Paramétrage	Numéro présenté : +33140627270
Ressources	Clef d'autovalidation mail2fax : 2f5e116996d1715d50a7ba0a17cbc3d6
	T Redirection
Contacts	Le compte reçoit par courrier électronique tous les fax. Vous pouvez cependant choisir de recevoir également une copie de ces fax à une autre adresse de messagerie.
	fax@domaine.fr @ *
	L'e-mail fax@solferinoassocies.com permet également d'envoyer un fax.
	*Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

Modifier l'adresse mail du compte fax

Vous pouvez modifier l'adresse mail associé au compte fax, pour l'émission et la réception des fax :

Téléphonie fixe	STANDARD : Configuration du fax par mail
Fax	ב בין ב ט בי בי ב
Émission	Numéros : +33140627270
Paramétrage	Numěro présenté : +33140627270
Ressources	Clef d'autovalidation mail2fax : 2f5e116996d1715d50a7ba0a17cbc3d6
0	▼ Redirection
Contacts	Le compte reçoit par courrier électronique tous les fax. Vous pouvez cependant choier de recevoir également une copie de ces fax à une autre adresse de messagerie.
	fax@domaine.fr @ *
	L'e-mail fax@solferinoassocies.com permet également d'envoyer un fax.
	*Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

Vous pouvez mutualiser le service Unifax entre plusieurs adresses mail, ou indiquer un alias de messagerie.

ØEverLink

6-10 rue du Débarcadère – 92700 Colombes 01 87 12 22 32 Service clients : 01 85 76 21 14 <u>contact@everlink-services.fr</u> <u>www.everlink-services.fr</u>